

## **UMTAUSCH / RÜCKSENDUNGEN**

Lieber Kunde ,  
sollten Ihnen die Waren nicht gefallen oder nicht passen , so können Sie diese selbstverständlich wieder zurücksenden , solange Sie ungewaschen , unbenutzt und unversehrt sind.

**BITTE SENDEN SIE KEINE PÄCKCHEN ZURÜCK, OHNE MICH VORHER PER EMAIL ZU INFORMIEREN !!!!!**

**BITTE SENDEN SIE KEINE SENDUNGEN AN DEN ABSENDER , DER AUF IHREM PÄCKCHEN STEHT !!!**

**BITTE SENDEN SIE KEINE UNFREIEN SENDUNGEN AN MICH !!!!!**

Die Rücksendung funktioniert so:

Sie übernehmen die Portokosten für die Rücksendung. Falls es ein Umtausch ist , und ich Ihnen eine andere Größe im Austausch senden soll , so trage ich die Portokosten für die erneute Versendung.

Wenn Sie die Ware einfach nur zurückgeben möchten , legen Sie einen Zettel mit Ihrer Bankverbindung ( mit Angabe von IBAN und BIC) bei , sodaß ich Ihnen den Warenwert zurückerstatten kann.

**WICHTIG** : Schreiben Sie mir erst eine email , und teilen mir mit:

- bei einem Umtausch : Welchen Artikel möchten Sie im Austausch ? (Damit ich vorher abklären kann , ob der Artikel verfügbar ist)
- mit welchem Unternehmen (DHL oder Hermes) sie zurücksenden möchten , und wann.

Rücksendeadresse für DHL Päckchen: (in Deutschland)

Ariane Herdemerten

802472801

Packstation 104

52066 Aachen

Rücksendeadresse für Hermes Päckchen : (auch in Deutschland)

**WICHTIG**: als „Hermes shop2shop“

(bei Versandart 3. Möglichkeit auswählen, unten Paketshop auswählen )

Paket Shop : Shell Station

St. Vither-Str. 45

52066 Aachen

Empfänger : Ariane Herdemerten

email: [cottagemail@gmx.de](mailto:cottagemail@gmx.de)

Mit anderen Unternehmen oder „nicht aus Deutschland“ :

Ariane Herdemerten

Eynattener Str. 91

4731 Eynatten

Belgien